



Thema für Bachelor- oder Masterarbeiten

Kontaktperson

Prof. Dr. Ali Asker Guenduez
Assistenzprofessor für Digital Government,
Leiter Smart Government Lab

Mail

aliasker.guenduez@unisg.ch

Referent

Prof. Dr. Ali Asker Guenduez

Thema: Weitere Themen

Bevorzugte Arbeit

Bachelor- oder Masterarbeit; 12 Monate
Bearbeitungszeit, studienbegleitend

Ausgangslage:

Gerne können Sie mit mir, Ali A. Guenduez, Kontakt aufnehmen, wenn Sie Ihre Abschlussarbeit im Bereich Smart Government (Public Management und Governance) schreiben wollen.

Was ist Smart Government?

«Smart Government denkt Verwaltung anders: Im Zentrum stehen Daten, nicht die bisherigen Prozesse und Zuständigkeiten. Daten werden gesammelt (z.B. mit Internet der Dinge), verbunden, analysiert und für neue Leistungen verwendet. Der Kreativität, was mit den Daten entwickelt werden kann, sind kaum Grenzen gesetzt. Daher sind kreative Netzwerke mit privaten und staatlichen Akteuren besonders geeignet, das «Design» öffentlicher Leistungen neu zu entwickeln. Funktionalitäten, d.h. die Stiftung von Nutzen für die Bürgerinnen und Bürger, dominieren die Anwendungen.» (Schedler, 2018, p. 2)

Zurzeit fokussieren wir uns auf Themengebiete zur Schaffung von Bewusstsein und zur Förderung der Partizipation bei Bürgern, Mitarbeitern und Organisationen (z.B. Unternehmen) für Smart Government.

Gerne können Sie u.a. Ihre Abschlussarbeit in den nachfolgenden Bereichen schreiben:

- Prozessorientierte Verwaltung
- Customer Journeys bei Bürgerservices
 - Usability von Behörden-Webseiten
 - Verwaltungsdienstleistungen (z.B. Bauanträge, Beantragung Sozialleistungen)



- Verwaltungen in der Smart Government Transformation
 - Strategieentwicklung
 - Einstellung der Mitarbeiter zur Transformation oder spezifischem Projekt
 - Überwindung Widerstände
 - Arten von Widerständen
 - Interne Kommunikation (digital, analog, persönlich)
- Geoinformationssystemen (ähnlich wie Google Maps)
 - Nutzung von Bürgern oder Unternehmen
 - Neue Verwendungszwecke bzw. zukünftige Entwicklung
 - ...
- Unterschiedliche Wahrnehmungen der Menschen im Vergleich bei Zahlungen mit Daten anstatt von Geld
- Bürgerwahrnehmung der Verwaltung
- Partizipation Bürger
 - Wer partizipiert in einem spezifischen Service (z.B. Welche Typen von Bürgern partizipieren auf Stadtmeldeplattformen?¹)
 - Wann partizipieren Bürger?
- Literaturanalysen zu
 - Bewusstsein (z.B. Wie kann erfolgreich Bewusstsein für die Digitalisierung bei Bürger oder Mitarbeitern geschaffen werden?)
 - Partizipation (z.B. Welche Bedenken haben Bürger bezüglich passiver Partizipation?)

Methoden

- Literaturanalysen
- Case Studies
- Interviews
- Umfragen
- Experimente (Masterarbeiten)

Zudem haben wir spannende Praxispartner u.a. die Landeshauptstadt Bregenz, welche offen für eine Zusammenarbeit sind und beispielsweise sich als Interviewpartner anbieten. Zudem sind unsere Praxispartner sehr an Ihren Resultaten aus Ihrer Forschung interessiert.

¹Beispiel von Bregenz: <https://www.iluagufdi.bregenz.at/home>